



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Junho/2019

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Junho de 2019**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	65	14	16	7	102	0	0	102	
	AGENDADAS	45	6	1	1	53	0	0	53	
	CONFIRMADAS	39	5	1	2	47	0	0	47	46,08%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	104	35	44	17	200	0	0	200	
	AGENDADAS	79	21	13	8	121	0	0	121	
	CONFIRMADAS	71	20	11	8	110	0	0	110	55,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	107	22	29	12	170	0	0	170	
	AGENDADAS	107	20	24	11	162	0	0	162	
	CONFIRMADAS	105	20	23	13	161	0	0	161	94,71%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	146	31	42	15	234	0	0	234	
	AGENDADAS	146	30	31	10	217	0	0	217	
	CONFIRMADAS	147	28	30	9	214	0	0	214	91,45%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	75	17	20	4	116	0	0	116	
	CONFIRMADAS	68	17	21	5	111	0	0	111	92,50%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	81	17	22	10	130	0	0	130	
	AGENDADAS	81	17	22	9	129	0	0	129	
	CONFIRMADAS	84	18	20	11	133	0	0	133	102,31%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	88	19	23	9	139	0	0	139	
	AGENDADAS	89	19	23	6	137	0	0	137	
	CONFIRMADAS	124	19	23	6	172	0	0	172	123,74%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	62	17	20	8	107	0	0	107	
	CONFIRMADAS	62	17	17	13	109	0	0	109	90,83%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	125	27	26	13	191	0	0	191	
	CONFIRMADAS	132	25	24	11	192	0	0	192	96,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	88	19	23	10	140	0	0	140	
	AGENDADAS	87	19	17	7	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	86	16	16	9	127	0	0	127	90,71%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	220	44	34	22	320	0	0	320	
	AGENDADAS	207	43	34	21	305	0	0	305	
	CONFIRMADAS	186	42	34	19	281	0	0	281	87,81%
UROLOGIA	OFERTADAS	58	12	14	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	58	12	10	5	85	0	0	85	
	CONFIRMADAS	60	14	9	4	87	0	0	87	96,67%
PEDIATRIA	OFERTADAS	60	12	16	7	95	0	0	95	
	AGENDADAS	48	5	5	1	59	0	0	59	
	CONFIRMADAS	47	5	4	1	57	0	0	57	60,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.292	287	337	144	2.060	0	0	2.060	
	AGENDADAS	1.209	253	246	104	1.812	0	0	1.812	
	CONFIRMADAS	1.211	246	233	111	1.801	0	0	1.801	87,43%
	ABSENTEÍSMO	-2	7	13	-7	11	0	0	11	
	% ABSENTEÍSMO	-0,17%	2,77%	5,28%	-6,73%	0,61%	0,00%	0,00%	0,61%	
	% UTILIZAÇÃO	93,73%	85,71%	69,14%	77,08%	87,43%	0,00%	0,00%	87,43%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	350	69	72	30	521	0	0	521	
	AGENDADOS	345	64	47	29	485	0	0	485	
	CONFIRMADOS	352	59	46	34	491	0	0	491	94,24%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	452	100	120	45	717	0	0	717	
	AGENDADOS	143	23	22	20	208	0	0	208	
	CONFIRMADOS	135	28	36	18	217	0	0	217	30,26%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	38	9	11	4	62	0	0	62	
	AGENDADOS	38	9	11	4	62	0	0	62	
	CONFIRMADOS	41	10	11	4	66	0	0	66	106,45%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	100	18	17	6	141	0	0	141	
	CONFIRMADOS	102	14	18	5	139	0	0	139	86,88%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	12	3	2	2	19	0	0	19	
	AGENDADOS	12	3	2	2	19	0	0	19	
	CONFIRMADOS	8	3	3	0	14	0	0	14	73,68%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	8	10	5	60	0	0	60	
	AGENDADOS	37	7	10	5	59	0	0	59	
	CONFIRMADOS	27	4	8	4	43	0	0	43	71,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	31	7	3	1	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	31	7	3	1	42	0	0	42	35,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	31	7	3	1	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	31	7	3	1	42	0	0	42	35,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	39	6	3	6	54	0	0	54	
	CONFIRMADOS	37	6	2	4	49	0	0	49	54,44%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.196	257	297	119	1.869	0	0	1.869	
	AGENDADOS	776	144	118	74	1.112	0	0	1.112	
	CONFIRMADOS	764	138	130	71	1.103	0	0	1.103	59,02%
	ABSENTEÍSMO	12	6	-12	3	9	0	0	9	
	% ABSENTEÍSMO	1,55%	4,17%	-10,17%	4,05%	0,81%	0,00%	0,00%	0,81%	
	% UTILIZAÇÃO	63,88%	53,70%	43,77%	59,66%	59,02%	0,00%	0,00%	59,02%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.423	0	4.423	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.423	0	4.423	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.423	0	4.423	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	68	0	68	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	68	0	68	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	68	0	68	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.491	0	4.491	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.491	0	4.491	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.491	0	4.491	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO	OFERTADAS	22	4	6	2	34	0	0	34	
	AGENDADAS	37	6	1	3	47	0	0	47	
	CONFIRMADAS	37	6	1	3	47	0	0	47	138,24%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	73	14	18	7	112	0	0	112	
	AGENDADAS	69	7	1	4	81	0	0	81	
	CONFIRMADAS	66	5	1	5	77	0	0	77	68,75%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	67	19	19	7	112	0	0	112	
	AGENDADAS	61	9	2	1	73	0	0	73	
	CONFIRMADAS	61	9	2	1	73	0	0	73	65,18%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED. FISIOTERAPIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.070	0	1.070	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	743	0	743	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	449	0	449	41,96%
CONSULT/PROCED. T.OCUPACIONAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	257	0	257	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	257	0	257	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	159	0	159	61,87%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	97	0	97	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	97	0	97	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	97	0	97	100,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3.152	0	3.152	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3.152	0	3.152	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	3.152	0	3.152	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	45	11	13	9	78	0	0	78	
	AGENDADAS	45	11	9	9	74	0	0	74	
	CONFIRMADAS	46	6	5	7	64	0	0	64	82,05%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	19	4	5	2	30	254	0	284	
	AGENDADAS	4	0	0	0	4	254	0	258	
	CONFIRMADAS	2	0	0	0	2	159	0	161	56,69%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	62	14	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	50	12	9	6	77	0	0	77	
	CONFIRMADAS	46	10	7	8	71	0	0	71	71,00%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	86	0	86	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	86	0	86	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	86	0	86	100,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risco	OFERTADAS	84	18	20	11	133	0	0	133	
	AGENDADAS	84	18	20	11	133	0	0	133	
	CONFIRMADAS	84	18	20	11	133	0	0	133	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	372	84	98	45	599	4.916	0	5.515	
	AGENDADAS	350	63	42	34	489	4.589	0	5.078	
	CONFIRMADAS	342	54	36	35	467	4.102	0	4.569	82,85%
	ABSENTEÍSMO	8	9	6	-1	22	487	0	509	
	% ABSENTEÍSMO	2,29%	14,29%	14,29%	-2,94%	4,50%	10,61%	0,00%	10,02%	
	% UTILIZAÇÃO	91,94%	64,29%	36,73%	77,78%	77,96%	83,44%	0,00%	82,85%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Junho 2019										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.860	628	732	308	4.528	9.407	0	13.935	
	AGENDADOS	2.335	460	406	212	3.413	9.080	0	12.493	
	CONFIRMADOS	2.317	438	399	217	3.371	8.593	0	11.964	85,86%
	ABSENTEÍSMO	18	22	7	-5	42	487	0	529	
	% ABSENTEÍSMO	0,77%	4,78%	1,72%	-2,36%	1,23%	5,36%	0,00%	4,23%	
	% UTILIZAÇÃO	81,01%	69,75%	54,51%	70,45%	74,45%	91,35%	0,00%	85,86%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL		13231	19	1979

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
TOTAL			1178	20	1493

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
	TOTAL		3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	108,39	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	105,39	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	152,70	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	127,22	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

Técnico Especializado Contratados.	ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$13935 \times 100 / 7946 = 175,37\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Relatório disponível em: encurtador.com.br/bnwFH	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da	Relatório disponível em: encurtador.com.br/A	Relatório	Semestral	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

acerca do clima organizacional.	Unidade acerca do clima organizacional.	D367			
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	228 X 100 / 14544 = 1,56%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,50	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 104,09%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(BOM 91,56%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 56,91%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 33,05%)**

² Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumatologia-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Não realização de U.S. com doppler e morfológica. Aguardando profissional para realização desses exames específicos para junho/2019;
- Aparelho Rx apresentando problemas a partir de 10/05/2019. Defeito no mudador de cassete, erro nº 3230001, apresentando já outras vezes que foi solucionado parcialmente das vezes anteriores e avisado que não teria mais conserto na próxima parada do aparelho; Parecer da Empresa recomenda compra de peça importante de custo elevado. Consorcio esta fazendo cotação de preço para as providencias;
- Médico ultrasonografista adoeceu, deixando de atender no dia 17/5/2019;
- Aparelho de colonoscopia com problemas, parado, DESDE MARÇO/2019, Empresa condenou aparelho. Consorcio realizando levantamento de preços para os encaminhamentos conforme legislação;
- Sistema de Regulação dos Municípios enviando manualmente consultas e procedimentos para a Policlínica . Solicitado para que enviasse oficio e print da tela para buscar informações junto à SESA para resolver o problema;
- Especialista dermatologista iniciou dia 09/05;



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Solicitação aos gestores municipais levantamento das demandas reprimidas de consultas especializadas e procedimentos, para deliberações necessárias, após avaliação do impacto financeiro.

AVANÇOS

- Concerto U.S em 11/5/2019 ;
- Campanha vacinação H1N1 para todos os funcionários (Total 129, incluindo todos que trabalham na Policlínica, inclusive Consórcio). Resultado de 76% de funcionários vacinados até 30/05/2019;
- Participação da Policlínica na 1ª CIR /descentralizada no Município de Icapuí e 4ª CIR/ordinária, onde foi aprovado voluntariado de uma especialista mastologista para a Policlínica. Procurador do CPSMAR está construindo documentos para o desenvolvimento do voluntariado dentro da legislação pertinente; Apresentação do 1º relatório quadrimestral/2019 da Policlínica;
- Aumento no numero de exames laboratoriais em decorrência do aumento da oferta da Policlínica nas consultas especializadas e problema nos municípios de Aracati e Icapuí, onde foi relatado pelos Secretários, através do Conselho Consultivo e acatado;
- Aumento de 40 ultrassonografias e ofertadas aos municípios proporcionalmente às suas populações;
- Confraternização dia das Mães do NEP/Policlínica. Participação voluntária do NASF Aracati e do Curso técnico em enfermagem da Escola Liceu de Aracati na elaboração das atividades no dia desse Evento;
- Participação dos Enfermeiros na palestra “Gestão das Emoções” ministrada pela coach Dra. Virginia Ramalho a convite da Secretaria de Saúde do Município de Aracati em 28/05/2019;
- Continuação das cirurgias de pterígios conforme deliberado pelo conselho consultivo CPSMAR, 64/mês de maio/2019;